



## **GARANTÍA DEL PRODUCTO**

Timberwise proporciona a la estructura del parquet y al tratamiento de la superficie una garantía de diez años a partir de la fecha de compra.

La garantía se aplica a los parquet de primera calidad y cubre la materia prima y los defectos de fabricación. La garantía cubre los parquet instalados para uso privado en condiciones normales de habitación residencial cuando se han seguido las instrucciones de instalación y cuidado de Timberwise que se proporcionan con el paquete. La garantía para los suelos de diseño es válida sólo cuando la instalación se realiza por un profesional y de acuerdo con las instrucciones dadas por el proveedor.

La garantía no cubre las tablas de parquet que se han considerado defectuosas en la fase de instalación y que han sido instaladas en el suelo. Deben ser retiradas y serán sustituidas gratuitamente por tablas sin defectos.

La garantía no cubre los arañazos y abolladuras producidos por el uso y el desgaste normal. La garantía tampoco cubre posibles hinchazones o encogimientos de los tableros debidos a una desviación de las condiciones normales de las habitaciones residenciales (18-24 °C, HR 40-60% para tableros estructurados de tiras intermedias, y HR 30-65% para tableros estructurados de contrachapado de abedul). Dado que la madera es un material natural, las diferencias de tono de color natural debidas a ese hecho no están cubiertas por la garantía. Las posibles tablas de parquet de color defectuoso deben ser apartadas ya en la fase de instalación.

La responsabilidad máxima de la garantía es el valor del material del suelo. La garantía no cubre los posibles costes indirectos. Los costes de reparación del suelo sólo podrán ser compensados si se han acordado previamente con el fabricante. Timberwise se reserva el derecho de reparar, encargar la reparación a un tercero o sustituir el suelo defectuoso. En caso de responsabilidad bajo garantía, el parquet defectuoso será devuelto al fabricante de la manera acordada en cada caso.

Timberwise Oy  
PL 99, Juvantie 222  
32201 Loimaa  
[www.timberwise.fi](http://www.timberwise.fi)  
+358 2 763 6420